

แผนประกันภัยเพอร์ซันนัลไซเบอร์

แบบกลุ่มสำหรับ AIS Secure Net +



การโจรกรรมเงิน
(Theft of Funds)



การโจรกรรมเอกลักษณ์บุคคล
(Identity Theft)



การบูรณะกู้คืนข้อมูล
(Data Restoration)



การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต
(E-commerce Shopping)

ความคุ้มครอง	จำนวนเงิน จำกัดความรับผิดต่อสมาชิก
<p>1.การโจรกรรมเงิน (Theft of Funds)</p> <p>คุ้มครองการถูกโจรกรรมเงินจากบัญชีส่วนบุคคลผ่านช่องทางออนไลน์โดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">การโจรกรรมเงินอันมีสาเหตุมาจากการเข้าถึงบัญชีธนาคาร บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตหรือกระเป๋าเงินออนไลน์ (Mobile Wallet) ของผู้เอาประกันภัยจากบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการที่ผู้เอาประกันภัยตกเป็นเหยื่อของการส่งข้อความหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต (phishing) หรือการส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์โดยหลอกลวงว่าเป็นบุคคลอื่น (email spoofing)บริษัทจะชดใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและเท่าที่จำเป็นในการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีอาญาต่อบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้กระทำความผิดต่อผู้เอาประกันภัยในการโจรกรรมเงินหรือการส่งข้อความหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต (phishing) หรือการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยหลอกลวงว่าเป็นบุคคลอื่น (email spoofing)	50,000 บาท
<p>2.การโจรกรรมเอกลักษณ์บุคคล (Identity Theft)</p> <p>คุ้มครองความสูญเสียเฉพาะทางการเงินโดยตรง รวมถึงการสูญเสียค่าจ้างอันเป็นผลมาจากการโจรกรรมเอกลักษณ์บุคคลสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายดังต่อไปนี้ ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น</p> <ol style="list-style-type: none">ค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและเท่าที่จำเป็นที่เกิดขึ้นแก่ผู้เอาประกันภัยจากบริการติดตามตรวจสอบทางเครดิตและการติดตามตรวจสอบเอกลักษณ์บุคคลค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและเท่าที่จำเป็นที่เกิดขึ้นแก่ผู้เอาประกันภัยในการดำเนินคดีอาญาต่อบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้กระทำความผิดต่อผู้เอาประกันภัยค่าธรรมเนียมต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหลายที่สมเหตุสมผลสำหรับความช่วยเหลือและการรักษาด้านจิตบำบัด	50,000 บาท
<p>3.การบูรณะกู้คืนข้อมูล (Data Restoration)</p> <p>คุ้มครองค่าใช้จ่ายใดๆ ที่สมเหตุสมผลและเท่าที่จำเป็นที่เกิดขึ้นแก่ผู้เอาประกันภัยโดยการควบคุมดูแลของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายหลังการเกิดความสูญเสียทางไซเบอร์ (Cyber Incident) เพื่อบูรณะข้อมูลของผู้เอาประกันภัยหรือเพื่อทำจัดสิ่งแปลกปลอมหรือล้างอุปกรณ์ส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยให้ปราศจากมัลแวร์ (Malware) เพื่อให้กลับสู่สภาพที่ใกล้เคียงที่สุดกับสภาพที่เป็นอยู่ก่อนที่เหตุการณ์ความสูญเสียทางไซเบอร์จะเกิดขึ้น</p>	25,000 บาท
<p>4.การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต (E-commerce Shopping)</p> <p>คุ้มครองความสูญเสียเฉพาะทางการเงินโดยตรงของผู้เอาประกันภัยอันมีสาเหตุมาจากการทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ตผ่านบัตรที่ใช้สำหรับชำระเงิน บัญชีธนาคาร หรือกระเป๋าเงินออนไลน์ซึ่งผู้เอาประกันภัยถูกล่อลวงโดยทุจริตโดยบุคคลภายนอกให้ทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อซื้อสินค้าหรือบริการซึ่งไม่ได้มีการจัดส่งสินค้าหรือจัดบริการนั้นให้</p>	25,000 บาท

วงเงินคุ้มครองข้อ 1-4 รวมกันไม่เกิน **50,000** บาทตลอดระยะเวลาประกันภัย 12 เดือน

ข้อยกเว้นสำคัญ

- ไม่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์
- ไม่คุ้มครองการกระทำหรือการละเว้นไม่กระทำของผู้เอาประกันภัยหรือการประพฤติผิดของผู้เอาประกันภัยอันเป็นไปโดยจงใจ ไม่ซื่อสัตย์ เจตนา หรือประมาทเลินเล่อ
- ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินอย่างอื่นนอกเหนือจากเงินในบัญชีของผู้เอาประกันภัย
- ไม่คุ้มครองสกุลเงินอื่นๆ นอกเหนือจากสกุลเงินบาท
- ไม่คุ้มครองความสูญเสียจากการลงทุน การพนัน

เงื่อนไขสำคัญ

- บริษัทฯ จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้รับผิดชอบจากแหล่งอื่น
- ผู้เอาประกันภัยต้องรายงานให้บริษัททราบภายใน 72 ชั่วโมงนับจากวันที่ตรวจพบความสูญเสีย

หมายเหตุ : เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด ผู้เอาประกันภัยควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง

รับประกันภัยโดย : บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

1908 อาคาร เอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร +66 (0) 2825 8888 www.msig-thai.com

บริษัท แอดวานซ์ ดีจิล ดิสทริบิวชั่น จำกัด ในอนุญาตเลขที่ ๖00012/2561 เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย และนำเสนอขายประกันวินาศภัย

สรุปสาระสำคัญและเงื่อนไขความคุ้มครอง
กรมธรรม์ประกันภัยพอร์ซันนัลไซเบอร์ แบบกลุ่ม

เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดที่สำคัญ

- **หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการใช้มาตรการที่เหมาะสม การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และการรักษาสิทธิ**- บริษัทจะจ่ายชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัย ก็ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัย ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - 1) เหตุการณ์ใด ๆ ที่เอาประกันภัยเกี่ยวกับความสูญเสียของผู้เอาประกันภัย จะต้องถูกค้นพบเป็นครั้งแรกโดยผู้เอาประกันภัยในช่วงระยะเวลากรมธรรม์ประกันภัยและต้องรายงานให้บริษัททราบภายใน 72 ชั่วโมงนับจากวันที่ตรวจพบความสูญเสียนั้น ในกรณีที่ตรวจพบความสูญเสียที่เกิดขึ้นในวันสุดท้ายที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ผู้เอาประกันภัยต้องรายงานบริษัทไม่เกิน 72 ชั่วโมงหลังจากสิ้นสุดระยะเวลากรมธรรม์ประกันภัย
 - 2) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบุคคลที่สามจะต้องทำกับผู้เอาประกันภัยในช่วงระยะเวลากรมธรรม์ประกันภัยและรายงานให้บริษัททราบภายใน 72 ชั่วโมงนับจากวันที่เรียกร้องและไม่เกิน 72 ชั่วโมงหลังจากสิ้นสุดระยะเวลากรมธรรม์ประกันภัย หากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบุคคลที่สามที่กระทำต่อผู้เอาประกันภัยเกิดขึ้นในวันสุดท้ายที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ
 - 3) เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยใด ๆ ที่ถูกพบค้นพบในช่วงระยะเวลาเอาประกันภัย ที่มาจากสาเหตุเดียวกันจะถือว่าเป็นเหตุการณ์เดิม และเหตุการณ์ที่เกิดตามมาภายหลังให้ถือว่าเป็นเหตุการณ์เดียวกันด้วย โดยบริษัทจะเก็บความเสียหายส่วนแรกและคุ้มครองไม่เกินจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบของบริษัทที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยของเหตุการณ์เดียวกันนั้น ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องรายงานให้บริษัททราบภายใน 72 ชั่วโมงนับจากวันที่ตรวจพบความสูญเสียนั้น ในกรณีที่ตรวจพบความสูญเสียที่เกิดขึ้นในวันสุดท้ายที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ผู้เอาประกันภัยต้องรายงานบริษัทไม่เกิน 72 ชั่วโมงหลังจากสิ้นสุดระยะเวลากรมธรรม์ประกันภัย
 - 4) ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่เจรจาทกลงกับการเรียกร้องใด ๆ หรือยอมรับหรือปฏิเสธความรับผิดชอบทางกฎหมายใด ๆ โดยปราศจากความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรของบริษัท
 - 5) ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับบริษัทและผู้แทนที่ได้รับแต่งตั้ง เช่น ผู้เชี่ยวชาญ เจ้าหน้าที่สืบสวน ผู้ประเมินความสูญเสีย

ข้อยกเว้นทั่วไปที่สำคัญ - บริษัทจะไม่ให้ความคุ้มครองการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ โดยผู้เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ อันเกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยหรือสภาพการณ์ที่อาจนำไปสู่การเกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยอันผู้เอาประกันภัยทราบอยู่ก่อนแล้วก่อนการเริ่มต้นคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- การกระทำหรือการละเว้นไม่กระทำของผู้เอาประกันภัยหรือการประพฤติดิผลของผู้เอาประกันภัยอันเป็นไปโดยจงใจ ประสงค์ร้าย ไม่ซื่อสัตย์ เจตนา หรือประมาทเลินเล่อ
- การลงทุนหรือความสูญเสียทางการค้า รวมถึงความไม่สามารถขาย โอนหรือจำหน่ายออกซึ่งหลักทรัพย์
- การพนัน

ข้อยกเว้นความคุ้มครองการโจรกรรมเงิน (Theft of Funds)

ความคุ้มครอง - การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายจากการโจรกรรมเงินในบัญชีของผู้เอาประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียเฉพาะทางการเงิน โดยตรงที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความสูญเสียหรือเสียหายอันมีผลมาจากหรือ โดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้

- 1) การโจรกรรมเงินอันมีสาเหตุมาจากการเข้าถึงบัญชีธนาคาร บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตหรือกระเป๋าเงินออนไลน์ (Mobile Wallet) ของผู้เอาประกันภัยจากบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ
- 2) การที่ผู้เอาประกันภัยตกเป็นเหยื่อของการส่งข้อความหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต (phishing) หรือการส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์โดยหลอกลวงว่าเป็นบุคคลอื่น (email spoofing)

- 3) บริษัทจะชดใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและเท่าที่จำเป็นในการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีอาญาต่อบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้กระทำความผิดต่อผู้เอาประกันภัยในการโจรกรรมเงินหรือการส่งข้อความหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต (phishing) หรือการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยหลอกลวงว่าเป็นบุคคลอื่น (email spoofing)

ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด - การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครอง

- ความสูญเสียหรือเสียหายหลังจากพ้นกำหนดระยะเวลา 72 ชั่วโมงนับจากวันที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินในบัญชีครั้งแรก
- ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินในบัญชีจากสาเหตุอื่นที่ไม่ได้เป็นผลมาจากการส่งข้อความหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต (Phishing) หรือการส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์โดยหลอกลวงว่าเป็นบุคคลอื่น (email spoofing)
- ความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นนอกเหนือจากเงินในบัญชีของผู้เอาประกันภัย

ข้อตกลงความคุ้มครอง การโจรกรรมเอกลักษณ์บุคคล (Identity Theft)

ความคุ้มครอง- การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการการโจรกรรมเอกลักษณ์บุคคลซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะหมวด-ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือเกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์

ข้อตกลงความคุ้มครอง การบูรณะกู้คืนข้อมูล (Data Restoration)

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการสูญเสียทางไซเบอร์ (Cyber Incident) ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนคืนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่สมเหตุสมผลและเท่าที่จำเป็นที่เกิดขึ้นแก่ผู้เอาประกันภัยโดยการควบคุมดูแลของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายหลังการเกิดความสูญเสียทางไซเบอร์ (Cyber Incident) เพื่อบูรณะข้อมูลของผู้เอาประกันภัย หรือเพื่อกำจัดสิ่งแปลกปลอมหรือล้างอุปกรณ์ส่วนบุคคลของผู้เอาประกันภัยให้ปราศจากมัลแวร์ (Malware) เพื่อให้กลับสู่สภาพที่ใกล้เคียงที่สุดกับสภาพที่เป็นอยู่ก่อนที่เหตุการณ์ความสูญเสียทางไซเบอร์จะเกิดขึ้น

ข้อตกลงความคุ้มครอง การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต (E-commerce Shopping)

ความคุ้มครอง- การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียของผู้เอาประกันภัยอันเกิดจากการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ณ อาณาเขตความคุ้มครองซึ่งระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียเฉพาะทางการเงินโดยตรงของผู้เอาประกันภัยอันมีสาเหตุมาจากการทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ตผ่านบัตรที่ใช้สำหรับชำระเงิน บัญชีธนาคาร หรือกระเป๋าเงินออนไลน์ซึ่งผู้เอาประกันภัยถูกล่อลวงโดยทุจริตโดยบุคคลภายนอกให้ทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อซื้อสินค้าหรือบริการซึ่งไม่ได้มีการจัดส่งสินค้าหรือจัดบริการนั้นให้

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะหมวด ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุต่อไปนี้

- การสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากผู้ประกอบธุรกิจออนไลน์
- สินค้าผิดกฎหมายทุกชนิด เช่น อาวุธ ยาเสพติด เป็นต้น
- สินค้าดิจิทัล ตัว หรือบัตรกำนัล ที่มีได้เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เข้าใจผิดผ่านเว็บไซต์

กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้น จากกรมธรรม์ประกันภัยโดยละเอียด หากมีข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยบังคับแทน

หมายเหตุ : รายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้ บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง และ/หรือเอกสารแนบท้ายเพื่อจัดแผนประกันภัยได้